

# 英国コミュニティ・ケア改革 - サッチャーからブレアへ 対人社会サービスの効率と質を視点として

山田亮一

大阪市立大学大学院生活科学研究科  
(平成 14 年 8 月 26 日受付:平成 14 年 10 月 23 日受理)

## The Development of Community Care under Thatcher and Blair in the UK - On the viewpoint of Efficiency to Quality. -

Ryoichi Yamada

*Graduate School of Human Life Science, Osaka City University*

### Summary

Many changes of community care in the UK are underway, prompted by the 1990 National Health Service and Community Care Act, the implementation was in 1993.

The changes were fundamental, altering the role of statutory and independent organizations, changing the role of professional practice and boundaries, and transforming care for many users and cares.

The focus is one of the most significant changes of the delivery of personal social services for the elderly of the 1990s.

We will inspectorate the performances of PSS from the Conservative to the Labor, points of efficiency and quality, in the welfare pluralism.

**Keywords:** コミュニティ・ケア *community care*, 対人社会サービス *personal social services*,  
効率、サービスの質 *efficiency, quality*, ベストバリュー *Best Value*

**要旨:** 英国のコミュニティ・ケアは変遷の過程にある。その中でも 1990 年に成立した「国民保健サービス及びコミュニティ・ケア法」の影響は著しいものであった。コミュニティ・ケア改革は 1993 年、英国において施行された。

それは公的部門や独立部門の役割、専門職の実践やその領域、さらにはサービス利用者や介護者への変化となって噴出した。

その中でも最も基大な影響を持った 1990 年代の高齢者対人社会サービスに焦点をあて、その趨勢を追跡し、福祉多元主義のなかで、政策目標となった効率とその質についてサッチャーとブレアの対人社会サービスの政策について検証する。